Bienvenidos al tutorial de CVC digital para realizar sus pagos online

En este breve tutorial te enseñaremos como utilizar la plataforma online de pagos

- En Formosa, Ingrese al sitio: https://pagos.cvcformosa.com.ar/
- <u>En Clorinda, Ingrese al sitio: https://clorinda.cvcformosa.com.ar/</u>

Primero, o iniciar sesión con su cuenta de Facebook o Google.

Usted puede ingresar al sistema con un correo electrónico y DNI. Si es la primera vez que ingresa, debe registrarse en el sistema en la pestaña "Registrarse"

CVC	FORMOSA ir a CVC - Clorinda
INICIAR SESIÓN	REGISTRARSE
⊠ Email	
≜ DNI	
INGR	iesar
¿Aún no se ha registra	ado? Crear una cuenta
CVC	FORMOSA ir a CVC - Clorinda
INICIAR SESIÓN	REGISTRARSE
Complete el reg reales para pode acreditar correct	gistro con datos er iniciar sesión y los pagos amente
옷 Nombre y A	Apellido
🖞 DNI	
🖾 Email	
CONT	INUAR
Va tione una que	nta? Iniciar sesión

Dentro de la pestaña "registrarse", introduzca su nombre, apellido, D.N.I. y un correo electrónico, los cuales van a ser solicitados para los ingresos futuros (resguarde dicha información para ello).

Luego para ingresar con D.N.I. -una vez que se haya registrado- simplemente ingrese su correo electrónico y DNI registrado previamente.

CVC	FORMOSA ir a CVC - Clorinda
INICIAR SESIÓN	REGISTRARSE
🖾 Email	
🖞 DNI	
ING	RESAR
¿Aún no se ha registi	rado? Crear una cuenta

Una vez que usted haya ingresado a la plataforma, haciendo clic en "AGREGAR CUENTA" se le abrirá una ventana donde podrá ingresar el <u>NÚMERO DE REFERENCIA DE CUENTA</u> para realizar el pago. Dicha referencia debe ser solicitada por mensaje o WhatsApp al CENTRO DE ATENCION TELEFONICA (370-4464501 o al 370-483-6464), especificando los siguientes datos:

- 1) Nombre completo y DNI DEL TITULAR
- 2) SOLICITO NUMERO DE REFERENCIA DE CUENTA

CVC	CIUDAD: FORMOSA	TUTORIAL	CONTACTO	PANEL ADMINISTRADOR	- CERRAR SESIÓN
	× Consultar cuenta				
	Realice una búsqueda ingresando un número de cuenta				
	#				
	<i>"</i>				
					JNSULIAR

Una vez que ingresa el NÚMERO DE REFERENCIA DE CUENTA, automáticamente se le agregará a la pantalla los datos del titular.

Confirmar cuenta

Se ha encontrado el siguiente re	asultado ¿Es correcto?		
NRO, ABONADO	NOMBRE Y APELLIDO		
1	PEPE MULEIRO	AGREGAR	
			CANCELAR

Si encuentra al titular de la cuenta, presione el botón "agregar" para asociar la cuenta del titular a su perfil para resguardarlo cada vez que ingrese dentro de la plataforma nuevamente.

La cuenta del titular queda guardada como se muestra a continuación:

AVISO: Si usted ya ha realizado un pago por otro medio fuera de esta plataforma, los montos aquí no se actualizarán hasta el siguiente mes. Ante cualquier situación, comuníquese con nosotros.

PLAZA S.A , MAXI	
CACERES	
2700	
¢ / ()()	
$\downarrow \square I \cup \cup$	
Cuenta: # 19232	
• Septiembre - 2020	
ABOINAK	

Es muy importante que chequee que LA CUENTA a pagar sea correcta, ya que una vez que realice el pago, se acreditará a la misma.

Al hacer clic en el botón "ABONAR" se le abrirá una pantalla para efectuar el pago a través de Mercado pago.

	¿Cómo que Pagar con M	erés pagar? Nercado Pago	AR MERCEDO PROD	Promos y beneficios			
		Ingresar con mi	cuenta de Mercado Pago	>	CVC Fo	de tu compra ormosa - o de televisió	\$ 2.700
l	Pagar como	invitado					
	-	Nueva Tarjeta Débito o crédito		> 20	289		ercado radio
andbot de		Efectivo Pago Fácil, Rapipa	igo y kioscos	> entre			
	 Volver al si 	tio					

Usted puede abonar con tarjeta de crédito o débito, con el dinero en su cuenta de Marcado Pago o a través de tickets virtuales en Pago Fácil o Rapipago.

Para abonar con tarjeta de crédito solo tiene que hacer clic en el ícono de Tarjeta Débito o Crédito

y se va a desplegar la siguiente pantalla donde tendrá que completar sus datos de

Tarjeta Débito o crédito

ngresá los da	itos de la tarjeta	Promos y be	neficios	
	**** **** NOMERE Y APELLIDO	**** **** MM/AA	CVC Formos servicio de t	u compra sa - \$ 2.700 elevisió
Número de	e la tarjeta	Fecha de vencimiento MM/AA	bo Page	ccado Pago
Nombre y a	apellido	Código de seguridad	enderen.	
		Continuar	P850	

Nota: recuerde las siguientes consideraciones sobre los datos de tarjeta:

- 1) Número de la tarjeta: INCLUIR TODOS LOS DIGITOS DEL NUMERO DE TARJETA.
- 2) FECHA DE VENCIMIENTO: fecha en que expira la tarjeta con 2 dígitos para el mes y 2 para el año.
- 3) Nombre y apellido: Datos que figuran en la tarjeta
- 4) Código de seguridad: 3 dígitos verificadores que figuran al dorso de la tarjeta en la barra de la firma.

Una vez ingresados todos los datos requeridos, pasa a la siguiente pantalla y es el último paso donde puede chequear que sean correctos. Al hacer clic en el botón pagar, se procesa el pago.

Revisá si e	stá todo bien					
\bigcirc	joa@joa.com			Deta	lle de tu compra	
	Mastercard termina Otro	ida en 0604	Modificar	CVC servi	Formosa - cio de televisió	\$ 2.700
1x	CFTEA 0,00%			Paga	ás 1x Pagar	\$ 2.700
	or mercado cartante	agar, afirmo que soy mayor c Términos y condiciones de N	de edad y acepto Aercado Pago.	Relicio		
	Protegido por reCAF	TCHA - Privacidad - Condicio	ones			
 Volver al sit 	tio					

Si los datos requeridos para el pago con tarjeta han sido correctos, se muestra la siguiente pantalla en verde, donde deberá esperar 5 segundos para que el pago sea procesado y acreditado correctamente.



ES IMPORTANTE QUE REALICE UNA <u>CAPTURA DE PANTALLA</u> DE LA OPERACIÓN APROBADA, DONDE FIGURE EL NÚMERO DE OPERACIÓN DE 8 DÍGITOS DE MERCADO PAGO PARA REALIZAR CUALQUIER CONSULTA POSTERIOR (EN LA IMAGEN DE EJEMPLO 30034073) O TOME NOTA DEL MISMO.

Inmediatamente al volver a la plataforma (o en la brevedad), podrá observar que la cuenta del abonado se encuentra en cero (\$0) y el pago se acreditó correctamente.



En caso de rechazo de pago por algún motivo le va a aparecer la siguiente pantalla, le recomendamos intentar nuevamente, o intentar con otra tarjeta de crédito o Débito.

Algo salió mal Tu tarjeta rechazó e l	pago asta el
¿Qué puedo hacer?	S S
Usá otra tarjeta u otro medio de pago.	
Pagar con otro medio	
	8
	et e